



ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

1 TAIKYMO APIMTIS

1.1 Ši Sutartis nustato Kliento ir e-naudotojo, kai naudojamosi Elektroninėmis paslaugomis, teises ir pareigas. Klientas ir e-naudotojas turi laikytis bet kokių Banko nurodymų, kaip naudotis Elektroninėmis paslaugomis.

1.2 Banko paslaugoms, teikiamoms naudojantis Elektroninėmis paslaugomis, taikomos atitinkamos Banko paslaugos teikimo sąlygos, atsižvelgiant į tam tikrus nukrypimus, kylančius iš šios Sutarties ir atitinkamos Elektroninės paslaugos kanalo pobūdžio.

1.3 Šią Sutartį papildo Banko paslaugų teikimo bendrosios sąlygos, kurios taikomos Šalių santykiams ta apimtimi, kuri nėra reglamentuota šia Sutartimi.

1.4 Klientas privalo užtikrinti, kad visi e-naudotojai būtų susipažinę su Elektroninių paslaugų sutarties bendrosiomis sąlygomis bei Banko paslaugų teikimo bendrosiomis sąlygomis ir laikytųsi šių sąlygų naudodamiesi NetBank ir (ar) Telefonine bankininkyste. Klientas atsako už tai, kad e-naudotojas laikytųsi šių sąlygų, taip pat atsako už visus per Elektronines paslaugas e-naudotojo sudarytus sandorius. **Klientas ypač privalo atkreipti dėmesį ir užtikrinti, kad e-naudotojas atkreiptų dėmesį į Elektroninių paslaugų sutarties bendrųjų sąlygų paryškintas sąlygas.**

1.5 Bankas turi teisę vienašališkai keisti Sutartį pagal Banko paslaugų teikimo bendrųjų sąlygų 3 punkto nuostatas.

2 SĄVOKOS

Bankas yra OP Corporate Bank plc Lietuvos filialas, identifikavimo kodas 302535257, buveinės adresas: Konstitucijos pr. 29, Vilnius, Lietuvos Respublika, įregistruotas Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre. Banko el. pašto adresas – info@opbank.lt

Banko centrinė būstinė yra OP Corporate Bank plc, kurio buveinė yra Helsinkyje ir kuris dalyvauja teikiant atitinkamas Banko nurodytas paslaugas ir/ar atliekant kitokias Banko nurodytas operacijas.

Banko darbo diena reiškia bet kurią darbo dieną Lietuvoje, kuomet Bankas teikia finansines paslaugas. Valiutos keitimo operacijų ir (arba) kitokių Banko numatytų ir skelbiamų operacijų prasme, Banko darbo diena yra bet kuri darbo diena Lietuvoje ir Suomijoje, kuomet Bankas ir Banko centrinė būstinė teikia finansines paslaugas.

Banko tinklalapis yra Banko tinklalapis internete: www.opbank.lt

Elektroninės paslaugos reiškia NetBank ir Telefoninę bankininkystę.

Elektroninių paslaugų sutartis yra Šalių sudarytos Sutarties pirmasis lapas, kuriame yra užpildyti konkretūs Kliento ir e-naudotojo duomenys.

Elektroninių paslaugų sutarties bendrosios sąlygos yra šios Elektroninių paslaugų sutarties bendrosios sąlygos.

Elektroninių paslaugų naudotojo Sutartis reiškia kiekvieno e-naudotojo ir Banko pasirašytą Sutartį, kuriame nurodyti e-naudotojo duomenys, vartotojo vardas ir kitos sąlygos, jeigu tokių yra.

E-naudotojas arba tiesiog naudotojas yra pats verslininkas ar Kliento (juridinio asmens) paskirtas fizinis asmuo operacijoms per Elektronines paslaugas vykdyti Kliento vardu.

E-naudotojo teisės arba tiesiog teisės reiškia NetBank ar Telefoninės bankininkystės naudojimo profilį, kurio ribose e-naudotojas gali vykdyti Mokėjimus ir kitas Operacijas pagal jam suteikto naudojimo režimo parinktį.

Šios e-naudotojo teisės taikomos sistemoje NetBank:

Suvestinė apžvalga – matyti banko sąskaitų informacijos suvestinę.

Sąskaitų išrašai – matyti ir sugeneruoti pateiktais formatais sąskaitų išrašus, naudoti operacijų paiešką.

Rodyti atskirus algų mokėjimus - matyti ir sugeneruoti pateiktais formatais sąskaitų išrašus, naudoti operacijų paiešką. Pasirinktinai matyti arba bendrą algų mokėjimų sumą arba atskiras algų sumas.

Mokėjimo nurodymai – matyti, sukurti, keisti, trinti, importuoti SEPA mokėjimus, Tarptautinius mokėjimus, Nustatytus mokėjimus, Neatliktus mokėjimus.

Algų mokėjimai - matyti, sukurti, keisti, trinti, importuoti algų mokėjimus. Matyti, keisti, trinti savo sukurtus algų mokėjimus Neatliktų mokėjimų sąrašuose.

Valiutos keitimas - matyti, sukurti, keisti, trinti valiutos konvertavimo operacijas.

Matyti bei keisti kitų naudotojų paruoštus mokėjimus – matyti, keisti, trinti savo ir kitų naudotojų sukurtus mokėjimus, esančius Neatliktų mokėjimų bei Nustatytų mokėjimų sąrašuose.

Kreditai – matyti banko suteiktų kreditų informaciją.

Indėliai – matyti terminuotų indėlių informaciją.

Periodiniai mokėjimai - matyti, sukurti, keisti, trinti SEPA ir Tarptautinius Periodinius mokėjimus.

Naudotojų administravimas - matyti, sukurti, keisti, trinti kitų Naudotojų teises bei operacijų limitus.

Valiutos kursų, Nustatymų bei Pašto funkcijos yra prieinamos visiems Naudotojams nepriklausomai nuo priskirtų teisių.

Šios e-naudotojo teisės taikomos Telefoninėje bankininkystėje:

Informacija ir valiutos keitimas apima teises gauti banko sąskaitos informaciją ir keisti valiutą.

Sutartis apima Informacijos ir valiutos keitimo teises ir teisę sudaryti terminuotųjų indėlių ir (ar) kitus Banko nustatytus lešų valdymo sandorius.

Klientas yra bet koks juridinis asmuo arba verslininkas, nurodytas kaip Klientas Sutarties (Elektroninių paslaugų sutarties) pirmajame lape ir kuriam priklauso Sąskaita (-os), susieta (-os) su Elektroninėmis paslaugomis.

Limitas yra finansinis limitas mokėjimams, kuriuos yra įgaliotas atlikti e-naudotojas.

Mokėjimas yra bet koks e-naudotojo atliktas mokėjimas per NetBank Kliento vardą.

Naudotojo slaptažodžiai yra slaptažodžiai ir kodai, naudojami e-naudotojo tapatybei nustatyti. Naudotojo slaptažodžius sudaro Naudotojo vardas (Naudotojo ID), nurodytas Sutarties (Elektroninių paslaugų sutarties) pirmajame lape, taip pat Banko arba Bankui priimtinių trečiųjų asmenų išduotų elektroninių identifikavimo priemonių (elektroninio/mobilaus parašo įrangos ar kt.) slaptažodžiai.

Naudotojo vardas reiškia e-naudotojui Banko priskirtą e-naudotojo identifikatorių, nurodytą Sutarties (Elektroninių paslaugų sutarties) pirmajame lape, e-naudotojo naudojamą jungiantis prie NetBank ir (ar) naudojantis Telefonine bankininkyste.

NetBank Banko suteikta bankinė programinė įranga, kuria galima naudotis internetu. NetBank adresas internete: <https://www.op-bank.lt/netbank>

Operacija yra sandoris Sąskaitoje, informacijos apsikeitimas ar naudojimas bet kuria kita Banko paslauga per Elektronines paslaugas (pvz., mokėjimai, sutarties sudarymas ar keitimas).

Parašo formulė nustato e-naudotojo parašo teises (įgaliojimus) registruojant, tvirtinant ir autorizuojant mokėjimo nurodymus. Parašo teisės (įgaliojimai) yra suskirstyti į šiuos lygius:

Registratorius – mokėjimo nurodymų registratorius. Limitai netaikomi, nėra galimybės išsiųsti mokėjimų į Banką. Registratorius gali tik matyti savo užregistruotus nurodymus. Jeigu Registratorius yra privalomas (Registratorius*), tada nei autorizuotojai, nei tvirtintojai patys negali registruoti mokėjimo nurodymų.

Tvirtintojas – mokėjimo nurodymų tvirtintojas (ne autorizuotojas). Limitai netaikomi. Jeigu Tvirtintojas yra privalomas (Tvirtintojas*), tada autorizuotojai negali patys nei registruoti mokėjimų, nei leisti jų vykdyti prieš patvirtinimą. Jeigu Tvirtintojas yra neprivalomas, tada autorizuotojai gali leisti vykdyti mokėjimus be Tvirtintojo patvirtinimo. Tvirtintojas – gali pakeisti 2 Tvirtintoją / 3 Tvirtintoją .

2 Tvirtintojai, 3 Tvirtintojai, bendras patvirtinimas (2 Tvirtintojas + 2 Tvirtintojas ; 3 Tvirtintojas + 3 Tvirtintojas + 3 Tvirtintojas) – mokėjimo nurodymo tvirtintojas kartu su kitu tvirtintoju. Indeksas nurodo reikiamą tvirtintojų skaičių. Limitai netaikomi, negalima išsiųsti mokėjimų į Banką. Jeigu Tvirtintojas / 2 Tvirtintojai / 3 Tvirtintojai yra pažymėti kaip privalomi (Tvirtintojas* / 2 Tvirtintojai* / 3 Tvirtintojai*), asmuo, turintis Autorizuotojo parašo teisę, negali registruoti mokėjimų, nei leisti jų vykdyti prieš tai, kol Tvirtintojas* / 2 Tvirtintojai* / 3 Tvirtintojai* suteikia patvirtinimą. **2 Tvirtintojai** gali pakeisti **3 Tvirtintoją**.

Autorizuotojas - mokėjimo nurodymų iki nustatyto limitu autorizuotojas. Limitų viršijančių mokėjimų negalima leisti vykdyti. Galima nustatyti mokėjimo limitą: jeigu mokėjimo suma viršija nustatytą limitą, asmuo negali leisti vykdyti mokėjimo. **Autorizuotoją** gali pakeisti **2 Autorizuotojai / 3 Autorizuotojai** jo limitu ribose. Aukštesnė parašo teisė gali pakeisti žemesnę (**Autorizuotojas** gali pasirašyti vietoj **2 Autorizuotojų**), tačiau negali būti keičiamas visas reikiamų parašų skaičius.

2 Autorizuotojai, 3 Autorizuotojai, bendras autorizavimas (2 Autorizuotojas + 2 Autorizuotojas / 3 Autorizuotojas + 3 Autorizuotojas +3 Autorizuotojas) - mokėjimo nurodymų iki mokėjimo limitu autorizuotojas kartu su kitu autorizuotoju. Viršijus mokėjimo limitą galutinį autorizavimą turi pateikti kitas (-i) autorizuotojas (-ai), turintis (-ys) pakankamą limitą. Visi naudotojai privalo turėti pakankamą mokėjimo dienos ir mėnesio limitą, kad galėtų mokėjimo nurodymą išsiųsti į Banką.

Privalomas parašo teisės pažymėjimas galimas tik Registratoriui ar Tvirtintojui, tai pažymima žvaigždute Sutarties (Elektroninių paslaugų sutarties) Parašo formulės skylyje: pavyzdžiui, **Tvirtintojas***, **Registratorius***.

Jeigu **Registratorius** ar **Tvirtintojas** yra pažymėta kaip privaloma (**Registratorius***; **Tvirtintojas***), tada autorizuotojas negali užregistruoti mokėjimo nurodymo.

Paslaugų ir operacijų įkainiai yra Banko Paslaugų ir operacijų įkainiai.

Sąskaita yra Kliento banko sąskaita, atidaryta Banke ir susieta su Elektroninėmis paslaugomis.

Sutartis reiškia Elektroninių paslaugų sutartį kartu su Elektroninių paslaugų sutarties bendrosiomis sąlygomis.

Šalys yra Klientas ir Bankas kartu, o **Šalis** yra Klientas ar Bankas atskirai.

Telefoninė bankininkystė yra komunikavimo kanalas, suteikiantis e-naudotojams galimybę vykdyti operacijas telefonu paskambinus telefono numeriu +370 5 247 2075 arba kitu Banko nurodytu ir paskelbtu telefono numeriu.

Kitos sąvokos šioje Sutartyje vartojamos ta pačia reikšme kaip Banko paslaugų teikimo bendrosiose sąlygose, išskyrus atvejus, kai šioje Sutartyje aiškiai numatyta kitaip.

3 TECHNINIAI REIKALAVIMAI

3.1 Bankas nėra atsakingas už Elektroninių paslaugų naudojimui reikalingos įrangos, taikomųjų programų ar elektroninių ryšių tinklo paslaugų suteikimą.

3.2 Elektroninėms paslaugoms naudojami e-naudotojo elektroniniai ryšiai ir komunikavimo priemonės turi atitikti Banko nustatytus techninius reikalavimus. Reikalavimus galima rasti Banko tinklalapyje.

3.3 E-naudotojas privalo savo lėšomis įsigyti saugų sprendimą (įrangą, taikomąsias programas ar elektroninių ryšių tinklo paslaugas), skirtą naudoti Elektroninėmis paslaugomis. E-naudotojas atsako už savo kompiuterio ir interneto ryšio saugumą.

Nesaugaus arba neapsaugoto kompiuterio ar interneto ryšio naudojimas sąlygoja didelę neteisėto naudojimosi Elektroninėmis paslaugomis riziką.

4 NAUDOTOJO TAPATYBĖS NUSTATYMAS IR NAUDOTOJO SLAPTAŽODŽIŲ NAUDOJIMAS

4.1 Pasirašydamas Elektroninių paslaugų naudotojo sutartį e-naudotojas patvirtina, kad gavo Naudotojo vardą, Banko išduotą elektroninę identifikavimo priemonę (kodų generatorių ar kt.) ir naudojimosi Banko išduota elektronine identifikavimo priemone instrukciją.

4.2 Tam, kad e-naudotojas galėtų vykdyti operacijas per Elektronines paslaugas Bankas turi nustatyti jo tapatybę pagal Naudotojo slaptažodžius.

4.3 Nesant akivaizdžiai priešingų aplinkybių, Bankas turi teisę laikyti, kad Naudotojo slaptažodžius naudoja e-naudotojas.

4.4. Naudotojo slaptažodžiai įgalina e-naudotoją pasirašyti elektroninius sandorius, sutartis, paraiškas, nurodymus ir pranešimus Kliento vardu. Klientas atsako už bet kuriuos veiksmus atliktus naudojantis Naudotojo slaptažodžiais. Naudotojo slaptažodžiais patvirtinti bet kurie dokumentai ir/ar veiksmai laikomi turinčiais tokią pat teisinę galią, kaip ir ranka pasirašyti bei antspaudu patvirtinti (jei taikoma) Kliento dokumentai.

5 NAUDOTOJO SLAPTAŽODŽIŲ APSAUGA

5.1 E-naudotojas privalo imtis visų reikiamų priemonių, kad išsaugotų Naudotojo slaptažodžių konfidencialumą. E-naudotojas turi įsiminti Naudotojo slaptažodžius, draudžiama juos užrašyti ar kitaip išsaugoti bet kokioje duomenų laikmenoje, atskleisti juos kitiems asmenims ir/ar laikyti juos kartu su elektroninėmis identifikavimo priemonėmis.

5.2 Saugumo sumetimais e-naudotojas pirmą kartą ir vėliau naudodamasis NetBank turi reguliariai pakeisti elektroninių identifikavimo priemonių slaptažodį (-ius), kaip nurodo Bankas ar Bankui priimtinas tretysis asmuo, išdavęs elektroninę identifikavimo priemonę.

5.3 E-naudotojas privalo nedelsiant pranešti Bankui apie elektroninių identifikavimo priemonių pametimą arba vagystę ar jų praradimą prieš e-naudotojo valią kitu būdu. E-naudotojas taip pat privalo nedelsiant pranešti Bankui (tokiu atveju, jei e-naudotojas naudojasi Bankui priimtinių trečiųjų asmenų išduotomis elektroninėmis identifikavimo priemonėmis, pirmiausia turi būti pranešta tokiam trečiajam asmeniui), jeigu e-naudotojas įtaria, kad Naudotojo slaptažodžius sužinojo ar galėjo sužinoti kitas asmuo. Toks pranešimas gali būti perduodamas telefonu per Telefoninę bankininkystę, o jeigu su Banku nepavyksta susisiekti Telefoninės bankininkystės telefono numeriu – pateikti pranešimą Banko patalpose ar kitomis Bankui priimtinomis priemonėmis.

5.4 Gavęs šių sąlygų 5.3 punkte minėtą pranešimą bankas užblokuoja e-naudotojo prisijungimą prie NetBank ir/ar NetBank naudotojo teises.

5.5 E-naudotojas taip pat privalo kaip įmanoma greičiau pateikti Bankui informaciją apie elektroninių identifikavimo priemonių praradimo ir/ar Naudotojo slaptažodžių sužinojimo aplinkybes.

5.6 Šių sąlygų 5 punkte išdėstytų e-naudotojo pareigų pažeidimas sąlygoja didelę neteisėto naudojimosi Elektroninėmis paslaugomis riziką.

6 ATSAKOMYBĖ

6.1 Klientas atsako už bet kokius nuostolius, padarytus neteisėtu naudojimosi Elektroninėmis paslaugomis, išskyrus šių sąlygų 6.2 punkte nurodytą atvejį.

6.2 Klientas neatsako už nuostolius, padarytus neteisėtu naudojimosi Elektroninėmis paslaugomis, kurie atsirado po to, kai Bankas buvo informuotas apie Banko išduotų elektroninių identifikavimo priemonių praradimą ir/ar jų Naudotojo slaptažodžių sužinojimą šių sąlygų 5.3 punkte nurodyta tvarka, išskyrus atvejus, kai neteisėtas naudojimas apima neteisėtus Kliento ar e-naudotojo veiksmus.

7 E-NAUDOTOJOTEISĖS

7.1 E-naudotojai ir jų teisės pirmąkart nurodomi Sutarties (Elektroninių paslaugų sutarties) pirmajame lape.

7.2 Klientas gali pakeisti e-naudotojo teises ir paskirti naujus e-naudotojus:

7.2.1 arba pasirašydamas naują Elektroninių paslaugų sutartį su Banku (tokiu atveju Šalių sudaryta vėliausia Elektroninių paslaugų sutartis reguliuoja Banko, Kliento ir e-naudotojo santykius, naudojant Elektronines paslaugas, ir visos ankstesnės Elektroninių paslaugų sutartys netenka galios), arba

7.2.2 per NetBank – šiuos veiksmus atliekant Kliento paskirtam *administratoriui*. Tačiau *administratorius* negali per NetBank pakeisti savo teisių. Tai gali padaryti tik įgalioti Banko atstovai Banko patalpose, Klientui pateikus atitinkamą prašymą Bankui.

7.3 Prieš pradėdami naudotis Elektroninėmis paslaugomis e-naudotojai privalo susipažinti su Elektroninių paslaugų funkcionalumu ir naudojimo sąlygomis, įskaitant su jomis susijusias šios Sutarties sąlygas. Klientas privalo užtikrinti, kad e-naudotojai susipažintų su minėtomis sąlygomis ir jų laikytųsi.

7.4 Kliento ir (ar) Banko interesų apsaugos tikslais Bankas turi teisę atmesti e-naudotojo paskyrimą arba atšaukti esamo e-naudotojo teises ir pranešti apie tai Klientui nedelsiant.

7.5 E-naudotojo teisės suteikiamos, pakeičiamos ir atšaukiamos tik pagal šią Sutartį. **Siekiant išvengti abejonių, e-naudotojo teisių galiojimas nepriklauso nuo bet kokių kitų Kliento ir e-naudotojo santykių ir jų statuso (jeigu tokie yra), pavyzdžiui, bet kokios rūšies darbo ar sutartiniai santykiai, narystė valdymo organuose, akcijų turėjimas ir pan. Klientas atsako už neatidėliotiną nereikalingų e-naudotojo teisių atšaukimą.**

8 OPERACIJŲ VYKDYMAS

8.1 Bankas teikia Elektronines paslaugas per Banko nustatytas aptarnavimo valandas. Bankas turi teisę sustabdyti Elektroninių paslaugų teikimą dėl sistemos veikimo palaikymo arba jeigu e-naudotojo naudojama techninė ar programinė įranga kelia grėsmę Elektroninių paslaugų saugumui.

8.2 E-naudotojas turi teisę naudotis Elektroninėmis paslaugomis pagal jo e-naudotojo teisių profilį. E-naudotojo teisių profiliai yra pagrįsti konkrečia Sąskaita, tai reiškia, kad e-naudotojai gali turėti skirtingas teises skirtingoms Sąskaitoms.

8.3 Mokėjimo nurodymų pateikimą per NetBank sudaro šie etapai: *Įvedimas* → *Patvirtinimas* → *Autorizavimas*. *Įvedimo* ir *Patvirtinimo* etapai yra neprivalomi, tai reiškia, kad *Autorizuotojas* gali atlikti mokėjimus juos praleisdamas. Tačiau Klientas gali padaryti šiuos etapus privalomais, pažymėdamas susijusio e-naudotojo teisių profilio parašo formulės simbolį žvaigždute (Registratorius* arba Tvirtintojas*). Tokiu atveju *Autorizuotojas* negali autorizuoti Mokėjimo be *mokėjimo nurodymų registratoriaus*, įvedančio mokėjimą, ir *mokėjimo nurodymų tvirtintojo*, patvirtinančio Mokėjimą.

8.4 Klientas taip pat gali tam tikriems e-naudotojams nustatyti bendrus *Patvirtinimo* ir (ar) *Autorizavimo* reikalavimus. Tokiu atveju reikiamas e-naudotojų skaičius turi atitinkamai patvirtinti ar autorizuoti Mokėjimą (pavyzdžiui, parašo formulė 2 Tvirtintojai reiškia, kad du e-naudotojai su 2 Tvirtintojai teisėmis privalo patvirtinti mokėjimą; parašo formulė 3 Autorizuotojai reiškia, kad trys e-naudotojai su 3 Autorizuotojai teisėmis privalo autorizuoti Mokėjimą).

8.5 E-naudotojas privalo pranešti Bankui apie bet kokias klaidas ar trukdžius, neleidžiančius vykdyti Operacijų.

8.6 Saugumo sumetimais Bankas prieš atlikdamas tam tikras Operacijas turi teisę paprašyti papildomo patvirtinimo paskambindamas šiam tikslui Kliento nurodytu telefono numeriu. Klientas užtikrina, kad asmuo, atsiliepiantis į tokį skambutį, turėtų teisę patvirtinti tokias Operacijas. Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti tokią Operaciją, jeigu tas asmuo nepatvirtina Operacijos arba į skambutį neatsiliepiama.

8.7 Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Operaciją, jeigu Naudotojo slaptažodžiai buvo naudojami neteisingai arba jeigu Bankas turi abejonių dėl e-naudotojo tapatybės.

9 OPERACIJŲ LIMITAI

9.1 Taikomi Limitai pirmąkart nurodomi Sutarties (Elektroninių paslaugų sutarties) pirmajame lape.

9.2 Klientas gali pakeisti Limitus:

9.2.1 arba pasirašydamas naują Elektroninių paslaugų sutartį su Banku (tokiu atveju šalių sudaryta vėliausia Elektroninių paslaugų sutartis reguliuoja Banko, Kliento ir e-naudotojo santykius, naudojant Elektronines paslaugas, ir visos ankstesnės Elektroninių paslaugų sutartys netenka galios), arba

9.2.2 per NetBank – šiuos veiksmus atliekant Kliento paskirtam *administratoriui*. Tačiau *administratorius* negali per NetBank pakeisti savo Limitų. Tai gali padaryti tik įgalioti Banko atstovai Banko patalpose, Klientui pateikus atitinkamą prašymą Bankui.

9.3 Bankas, siekdamas apsaugoti Kliento ir (ar) Banko interesus, turi teisę nustatyti naujus Limitus ir (ar) pakeisti esamus Limitus, nedelsiant apie tai pranešdamas atitinkamam e-naudotojui ir Klientui.

9.4 Limitai Mokėjimų atžvilgiu taikomi *autorizavimui*, tačiau ne *įvedimui* ir *patvirtinimui*.

9.5 Limitai netaikomi valiutos keitimo sandoriams.

10 ĮRAŠAI

Bankas įrašo visus skambučius per Telefoninę bankininkystę ir visas prisijungimo sesijas NetBank. Įrašai gali būti naudojami kaip atliktos Operacijos įrodymas.

11 SKUNDAI

Klientas turi teisę pateikti Bankui skundus ir pretenzijas dėl Operacijų per 60 (šešiasdešimt) dienų nuo Operacijos atlikimo. Bankas turi teisę nenagrinėti skundo ar pretenzijos, pateikto pasibaigus minėtam terminui.

12 PASLAUGŲ MOKESČIAI

12.1 Klientas moka už Elektronines paslaugas Banko paslaugų mokesčius pagal Paslaugų ir operacijų įkainius. Klientas privalo užtikrinti, kad Sąskaitoje būtų pakankamai lėšų, kad Bankas galėtų nurašyti tokius mokesčius.

12.2 Bankas nurašo paslaugų mokesčius iš Sąskaitos be jokio papildomo Kliento nurodymo. Kitos Kliento ir Banko sudarytos banko sąskaitos sutarties nuostatos taikomos paslaugų mokesčių nurašymui pagal šią Sutartį.

12.3 Bankas turi teisę vienašališkai keisti paslaugų mokesčius apie tai pranešdamas Klientui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) dienų.

13 SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

13.1 Ši Sutartis įsigalioja ją pasirašius Šalims ir galioja neterminuotai.

13.2 Klientas turi teisę nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, apie tai pranešdamas Bankui ne vėliau nei prieš 1 (vieną) darbo dieną.

13.3 Bankas turi teisę nutraukti Sutartį įprastiniu būdu, apie tai pranešdamas Klientui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) dienų arba neatidėliojant, vadovaudamasis Banko paslaugų teikimo bendrosiomis sąlygomis.

13.4 Bankas vykdo Mokėjimo nurodymus ir kitus nurodymus, pateiktus iki Šios sutarties nutraukimo, pagal jų sąlygas, jeigu Šalys nesusitaria kitaip.