



ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

Galioja nuo 2025-10-09

1 SĄVOKOS

Atvirojo ryšio sąsaja – viešai prieinama techninė sąsaja ryšiams tarp sąskaitas tvarkančių mokėjimo paslaugų teikėjų, mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjų, sąskaitos informacijos paslaugos teikėjų, kitų mokėjimo paslaugų teikėjų, mokėtojų ir gavėjų palaikyti, parengta atsižvelgiant į Europos Komisijos priimtam deleguotajame teisės akte, kaip nurodyta Direktyvos (ES) Nr. 2015/2366 98 straipsnio 1 dalies d punkte, nustatytus reikalavimus.

Bankas yra OP Corporate Bank plc (registracijos numeris: 0199920-7; adresas: Gebhardinaukio 1, 00510, Helsinkis, Suomija), Lietuvoje veikiantis per OP Corporate Bank plc Lietuvos filialą, identifikavimo kodas 302535257, adresas – Konstitucijos pr. 29, Vilnius, Lietuvos Respublika, registruotas Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre. OP Corporate Bank plc Lietuvos filialo el. pašto adresas – info@opbank.lt.

Banko darbo diena reiškia bet kurią darbo dieną Lietuvoje, kuomet OP Corporate Bank plc Lietuvos filialas teikia finansines paslaugas savo darbo valandomis, nurodytomis www.opbank.lt tinklalapyje. Valiutos keitimo operacijų ir (arba) kitokių Banko numatytų ir skelbiamų operacijų prasme, Banko darbo diena yra bet kuri darbo diena Lietuvoje ir Suomijoje, kuomet OP Corporate Bank plc Lietuvos filialas ir Banko centrinė būstinė OP Corporate Bank plc teikia finansines paslaugas.

Banko tinklalapis yra OP Corporate Bank plc tinklalapis internete www.op.fi, OP Corporate Bank plc Lietuvos filialo tinklalapis internete www.opbank.lt.

Elektroninės paslaugos reiškia NetBank, kitas paslaugas teikiamas tiek per Atvirojo ryšio sąsają, tiek per Tiesioginę sąsają (jei ši paslauga yra teikiama Klientui).

Elektroninių paslaugų sutarties specialiosios sąlygos yra Šalių sudarytos Sutarties dalis, kurioje yra užpildyti Kliento detalūs duomenys, nurodyti E-naudotojai bei jų teisės, taip pat nustatyti Operacijų limitai.

Elektroninių paslaugų sutarties bendrosios sąlygos yra šios Elektroninių paslaugų sutarties bendrosios sąlygos.

Elektroninių paslaugų naudotojo Sutartis reiškia kiekvieno E-naudotojo ir Banko pasirašytą Sutartį, kuriame nurodyti E-naudotojo duomenys, vartotojo vardas ir kitos sąlygos, jeigu tokių yra.

E-naudotojas arba tiesiog naudotojas yra Kliento (juridinio asmens) paskirtas fizinis asmuo Operacijoms per Elektronines paslaugas vykdyti Kliento vardu.

E-naudotojo teisės arba tiesiog teisės reiškia NetBank naudojimo profilį, kurio ribose E-naudotojas gali vykdyti Mokėjimus ir kitas Operacijas pagal jam suteikto naudojimo režimo parinktis.

NetBank sistemoje taikomos šios E-naudotojo teisės:

Apžvalga – matyti Banko sąskaitų informacijos suvestinę.

Sąskaitų išrašai – matyti ir sugeneruoti pateiktais formatais sąskaitų išrašus, naudoti operacijų paiešką.

Matyti atskirus algų mokėjimus – matyti ir sugeneruoti pateiktais formatais sąskaitų išrašus, naudoti operacijų paiešką. Pasirinktinai matyti arba bendrą algų mokėjimų sumą arba atskiras algų sumas.

Mokėjimai – matyti, sukurti, keisti, trinti, importuoti Mokėjimus, nustatytus mokėjimus, neatliktus savo nustatytus mokėjimus.

Algų mokėjimai – matyti, sukurti, keisti, trinti, importuoti algų mokėjimus. Matyti, keisti, trinti savo sukurtus algų mokėjimus neatliktų mokėjimų sąrašuose.

Valiutos keitimas – matyti, sukurti, keisti, trinti valiutos konvertavimo operacijas.

Matyti bei keisti kitų naudotojų paruoštus mokėjimus – matyti, keisti, trinti savo ir kitų E-naudotojų sukurtus mokėjimus, esančius neatliktų mokėjimų bei nustatytų mokėjimų sąrašuose.

Overdraftai – Naudotojas turi teisę susipažinti su informacija, susijusia su Banko suteiktais overdraftais.

Kreditai – matyti Banko suteiktų kreditų informaciją.

Indėliai – matyti terminuotų indėlių informaciją.

Daugkartiniai mokėjimai – matyti, sukurti, keisti, trinti daugkartinius Mokėjimus.

Naudotojų administravimas – matyti, sukurti, keisti, trinti kitų E-naudotojų teises bei Operacijų limitus.

Grupės sąskaita – apima E-naudotojo teises dėl Banko teikiamos grupės sąskaitos paslaugos naudojimosi.

SIP/Detailus sąskaitų sąrašas – matyti informaciją iš Kliento nurodytų sąskaitų naudojant Sąskaitos informacijos paslaugos teikėjus bei per OP Corporate Hub.

SIP/Matyti atskirus algų mokėjimus – matyti informaciją apie algų mokėjimus iš Kliento nurodytų sąskaitų naudojant Sąskaitos informacijos paslaugos teikėjus bei per OP Corporate Hub.

SIP/Detailus operacijų sąrašas – matyti ir sugeneruoti sąskaitų išrašus ir Operacijų informaciją iš Kliento nurodytų sąskaitų naudojant Sąskaitos informacijos paslaugos teikėjus bei per OP Corporate Hub.

MIP/Mokėjimai – inicijuoti mokėjimus iš Kliento nurodytų sąskaitų naudojant Mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjus.

MIP/Algų mokėjimai – inicijuoti algų mokėjimus iš Kliento nurodytų sąskaitų naudojant Mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjus.

MIP/Daugkartiniai mokėjimai – inicijuoti Daugkartinius mokėjimus iš Kliento nurodytų sąskaitų naudojant Mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjus.

MIP/Matyti bei keisti kitų naudotojų paruoštus mokėjimus – matyti ir keisti mokėjimus iš Kliento nurodytų sąskaitų naudojant Mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjus.

Valiutos kursų, nustatymų, teisės matyti Operacijų limitus bei Banko žinučių funkcijos yra prieinamos visiems E-naudotojams nepriklausomai nuo priskirtų teisių.

Klientas yra bet koks juridinis asmuo, nurodytas kaip Klientas Elektroninių paslaugų sutarties specialiosiose sąlygose ir kuriam priklauso Sąskaita (-os), susieta (-os) su Elektroninėmis paslaugomis.

Mokėjimas yra bet koks E-naudotojo atliktas mokėjimas per NetBank Kliento vardu tiesiogiai, arba per Atvirojo ryšio sąsają arba Tiesioginę sąsają (jeigu ši paslauga teikiama Klientui).

Mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjas – mokėjimo paslaugų teikėjas, kuris teikia mokėjimo inicijavimo paslaugą atvirojo ryšio sąsaja, kaip jis yra apibrėžtas LR Mokėjimų įstatyme.

Naudotojo slaptažodžiai yra slaptažodžiai ir kodai, naudojami E-naudotojo tapatybei nustatyti. Naudotojo slaptažodžius sudaro Naudotojo vardas (Naudotojo ID), nurodytas Elektroninių paslaugų sutarties specialiosiose sąlygose, taip pat Banko arba Bankui priimtinių trečiųjų asmenų išduotų elektroninių identifikavimo priemonių (El. parašo, mob. el. parašo, Smart-ID ir kt.) slaptažodžiai.

Naudotojo vardas reiškia E-naudotojui Banko priskirtą E-naudotojo identifikatorių, nurodytą Elektroninių paslaugų sutarties specialiosiose sąlygose, E-naudotojo naudojamą jungiantis prie NetBank.

NetBank Banko suteikta bankinė programinė įranga, kuria galima naudotis internetu. NetBank adresas internete: <https://www.opbank.lt> mygtukas *Prisijungti*.

OP Corporate Hub yra skaitmenizuota OP Corporate Bank plc (Suomija) teikiama finansinė paslauga, suteikianti galimybę matyti Kliento Banke turimų Sąskaitų informaciją.

Operacija yra Mokėjimas ir/ar bet koks kitas sandoris Sąskaitoje, informacijos apsikeitimas ar naudojimas bet kuria kita Banko paslauga per Elektronines paslaugas.

Operacijų limitai yra limitai Mokėjimams, kuriuos yra įgaliotas atlikti E-naudotojas.

Naudotojo rolė nustato E-naudotojo parašo teises (įgaliojimus) registruojant, tvirtinant ir autorizuojant mokėjimo nurodymus bei galimybes administruoti kitų E-naudotojų teises ir Operacijų limitus. Naudotojo rolės yra suskirstytos į šiuos lygius:

i) **Registruotojas/informacija** – Mokėjimo nurodymų registruotojas. Operacijų limitai netaikomi, nėra galimybės išsiųsti mokėjimų į Banką. Kai Registruotojui nesuteikta teisė „Matyti bei keisti kitų naudotojų paruoštus mokėjimus“, toks E-naudotojas gali matyti tik savo atliktus mokėjimus. Jeigu Registruotojas/informacija yra privalomas (Registruotojas/informacija*), tada nei autorizuotojai, nei tvirtintojai patys negali registruoti mokėjimo nurodymų.

ii) **Mokėjimų tvirtintojas** – Mokėjimo nurodymų tvirtintojas (ne autorizuotojas). Operacijų limitai netaikomi. Jeigu Mokėjimų tvirtintojas yra privalomas (Mokėjimų tvirtintojas*), tada mokėjimų autorizuotojai negali patys nei registruoti mokėjimų, nei leisti jų vykdyti prieš patvirtinimą. Jeigu **Mokėjimų tvirtintojas** yra neprivalomas, tada mokėjimų autorizuotojai gali leisti vykdyti mokėjimus be **Mokėjimų tvirtintojo** patvirtinimo. **Mokėjimų tvirtintojas** – gali pakeisti **Mokėjimų tvirtintoją (kartu 2-iese) / Mokėjimų tvirtintoją (kartu 3-ise)**.

Mokėjimų tvirtintojai (kartu 2-iese), Mokėjimų tvirtintojai (kartu 3-ise), bendras patvirtinimas (Mokėjimų tvirtintojas (kartu 2-iese) + Mokėjimų tvirtintojas (kartu 2-iese); Mokėjimų tvirtintojas (kartu 3-ise) + Mokėjimų tvirtintojas (kartu 3-ise) + Mokėjimų tvirtintojas (kartu 3-ise)) – Mokėjimo nurodymo tvirtintojas kartu su kitu tvirtintoju. Operacijų limitai netaikomi, negalima išsiųsti mokėjimų į Banką. Jeigu Mokėjimų tvirtintojas / Mokėjimų tvirtintojai (kartu 2-iese) / Mokėjimų tvirtintojai (kartu 3-ise) yra pažymėti kaip privalomi (Mokėjimų tvirtintojas* / Mokėjimų tvirtintojai (kartu 2-iese)* / Mokėjimų tvirtintojas (kartu 3-ise)*), asmuo, turintis Mokėjimų autorizuotojo rolę, negali registruoti mokėjimų, nei leisti jų vykdyti prieš tai, kol Mokėjimų tvirtintojas* / Mokėjimų tvirtintojai (kartu 2-iese)* / Mokėjimų tvirtintojai (kartu 3-ise)* suteikia patvirtinimą. **Mokėjimų tvirtintojai (kartu 2-iese)** gali pakeisti **Mokėjimų tvirtintoją (kartu 3-ise)**.

iii) **Mokėjimų autorizuotojas** – Mokėjimo nurodymų iki nustatyto Operacijų limitu autorizuotojas. Operacijų limitą viršijančių mokėjimų negalima leisti vykdyti. Galima nustatyti Mokėjimo limitą: jeigu mokėjimo suma viršija nustatytą limitą, asmuo negali leisti vykdyti mokėjimo. **Mokėjimų autorizuotoją** gali pakeisti **Mokėjimų autorizuotojai (kartu 2-iese) / Mokėjimų autorizuotojai (kartu 3-ise)** jo limitu ribose. Aukštesnė parašo teisė gali pakeisti žemesnę (**Mokėjimų autorizuotojas** gali pasirašyti vietoj **Mokėjimų autorizuotojų (kartu 2-iese)**), tačiau negali būti keičiamas visas reikiamų parašų skaičius.

Mokėjimų autorizuotojai (kartu 2-iese), Mokėjimų autorizuotojai (kartu 3-ise), bendras autorizavimas (Mokėjimų autorizuotojas (kartu 2-iese) + Mokėjimų autorizuotojas (kartu 2-iese) / Mokėjimų autorizuotojas (kartu 3-ise) + Mokėjimų autorizuotojas (kartu 3-ise) + Mokėjimų autorizuotojas (kartu 3-ise)) – Mokėjimo nurodymų iki mokėjimo limitu autorizuotojas kartu su kitu autorizuotoju. Viršijus mokėjimo limitą galutinį

autorizavimą turi pateikti kitas (-i) autorizuotojas (-ai), turintis (-ys) pakankamą limitą. Visi naudotojai privalo turėti pakankamą mokėjimo dienos ir mėnesio limitą, kad galėtų mokėjimo nurodymą išsiųsti į Banką.

- iv) **Naudotojų administratorius** – mato, sukuria, keičia, trina kitų E-naudotojų teises bei Operacijų limitus. Operacijų limitus galima keisti neviršijant Naudotojų administratoriui nustatytų limitų (netaikoma SEPA momentinio mokėjimo limitui).

Privalomas naudotojo rolės pažymėjimas galimas tik Registruotojui/informacija ar Mokėjimų tvirtintojui, tai pažymima žvaigždute Sutarties **Elektroninių paslaugų sutarties specialiųjų sąlygų** Naudotojo rolės skiltyje: pavyzdžiui, **Mokėjimų tvirtintojas***, **Registruotojas/informacija***.

Jeigu **Registruotojas/informacija** ar **Mokėjimų tvirtintojas** yra pažymėta kaip privaloma (**Registruotojas/informacija***; **Mokėjimų tvirtintojas***), tada Mokėjimų autorizuotojas negali užregistruoti mokėjimo nurodymo.

Paslaugų ir operacijų įkainiai yra Banko Paslaugų ir operacijų įkainiai.

Sąskaita yra Kliento banko sąskaita, atidaryta Banke ir susieta su Elektroninėmis paslaugomis.

Sąskaitos informacijos paslaugos teikėjas – mokėjimo paslaugų teikėjas, kuris teikia sąskaitos informacijos paslaugą atvirojo ryšio sąsaja, kaip jis yra apibrėžtas LR Mokėjimų įstatyme.

SEPA momentinis mokėjimas – tai momentinis kredito pervedimas, apibrėžtas Lietuvos Respublikos Mokėjimų įstatyme.

SEPA momentinio mokėjimo limitas – tai įgalioto E-naudotojo limitas, taikomas SEPA momentiniams mokėjimams.

Sutartis reiškia Elektroninių paslaugų sutartį, kurią sudaro Elektroninių paslaugų sutarties specialiosios sąlygos kartu su Elektroninių paslaugų sutarties bendrosiomis sąlygomis.

Šalys yra Klientas ir Bankas kartu, o **Šalis** yra Klientas ar Bankas atskirai.

Tiesioginė sąsaja – yra paslauga, teikiama Banko elektroniniu kanalu.

Kitos sąvokos šioje Sutartyje vartojamos ta pačia reikšme kaip Banko paslaugų teikimo bendrosiose sąlygose, išskyrus atvejus, kai šioje Sutartyje aiškiai numatyta kitaip.

2 TAIKYMO APIMTIS

1.1 Ši Sutartis nustato Kliento ir E-naudotojo, kai naudojamosi Elektroninėmis paslaugomis, teises ir pareigas. Klientas ir E-naudotojas turi laikytis visų Banko nurodymų, kaip naudotis Elektroninėmis paslaugomis.

1.2 Banko paslaugoms, teikiamoms naudojantis Elektroninėmis paslaugomis, taikomos atitinkamos Banko paslaugos teikimo sąlygos, atsižvelgiant į tam tikrus nukrypimus, kylančius iš šios Sutarties ir atitinkamos Elektroninės paslaugos kanalo pobūdžio.

1.3 Šią Sutartį papildo Banko paslaugų teikimo bendrosios sąlygos, kurios taikomos Šalių santykiams ta apimtimi, kuri nėra reglamentuota šia Sutartimi.

1.4 Klientas privalo užtikrinti, kad visi E-naudotojai būtų susipažinę su Sutarties sąlygomis bei Banko paslaugų teikimo bendrosiomis sąlygomis ir laikytųsi šių sąlygų naudodamiesi NetBank. Klientas atsako už tai, kad E-naudotojas laikytųsi šių sąlygų, taip pat atsako už visas per Elektronines paslaugas E-naudotojo sudarytas Operacijas. **Klientas ypač privalo atkreipti dėmesį ir užtikrinti, kad E-naudotojas atkreiptų dėmesį į Elektroninių paslaugų sutarties bendrųjų sąlygų paryškintas sąlygas.**

3 TECHNINIAI REIKALAVIMAI

3.1 Bankas nėra atsakingas už Elektroninių paslaugų naudojimui reikalingos įrangos, taikomųjų programų ar elektroninių ryšių tinklo paslaugų suteikimą.

3.2 Elektroninėms paslaugoms naudojami E-naudotojo elektroniniai ryšiai ir komunikavimo priemonės turi atitikti Banko nustatytus techninius reikalavimus.

3.3 E-naudotojas privalo savo lėšomis įsigyti saugų sprendimą (įrangą, taikomąsias programas ar elektroninių ryšių tinklo paslaugas), skirtą naudotis Elektroninėmis paslaugomis. E-naudotojas atsako už savo kompiuterio ir interneto ryšio saugumą.

3.4 Bankas nėra atsakingas už prisijungimo prie NetBank sutrikimus, kai prisijungimui yra naudojamosi trečiųjų asmenų išduotomis tapatybės patvirtinimo priemonėmis (pvz.: El. parašu, mob. el. parašu, Smart-ID ir kt.).

Nesaugaus arba neapsaugoto kompiuterio ar interneto ryšio naudojimas sąlygoja didelę neteisėto naudojimosi Elektroninėmis paslaugomis riziką.

4 NAUDOTOJO TAPATYBĖS NUSTATYMAS IR NAUDOTOJO SLAPTAŽODŽIŲ NAUDOJIMAS

4.1 Pasirašydamas Elektroninių paslaugų naudotojo sutartį E-naudotojas patvirtina, kad gavo Naudotojo vardą, Banko išduotą elektroninę identifikavimo priemonę (kodų generatorių ar kt.) ir naudojimosi Banko išduota elektrone identifikavimo priemone instrukciją.

4.2 Tam, kad E-naudotojas galėtų vykdyti operacijas per Elektronines paslaugas Bankas turi nustatyti jo tapatybę pagal Naudotojo slaptažodžius.

4.3 Nesant akivaizdžiai priešingų aplinkybių, Bankas turi teisę laikyti, kad Naudotojo slaptažodžius naudoja E-naudotojas.

4.4. Naudotojo slaptažodžiai įgalina E-naudotoją atlikti Operacijas, pasirašyti elektronines sutartis, paraiškas, nurodymus ir pranešimus Kliento vardu. Klientas atsako už bet kuriuos veiksmus atliktus naudojantis Naudotojo slaptažodžiais. Naudotojo slaptažodžiais patvirtinti bet kurie dokumentai ir/ar veiksmai laikomi turinčiais tokią pat teisinę galią, kaip ir ranka pasirašyti bei antspaudu patvirtinti (jei taikoma) Kliento dokumentai.

5 NAUDOTOJO SLAPTAŽODŽIŲ APSAUGA

5.1 E-naudotojas privalo imtis visų reikiamų priemonių, kad išsaugotų Naudotojo slaptažodžių konfidencialumą. E-naudotojas turi įsiminti Naudotojo slaptažodžius, draudžiama juos užrašyti ar kitaip išsaugoti bet kokiaje duomenų laikmenoje, atskleisti juos kitiems asmenims ir/ar laikyti juos kartu su elektroninėmis identifikavimo priemonėmis.

5.2 Saugumo sumetimais E-naudotojas pirmą kartą ir vėliau naudodamasis NetBank turi reguliariai pakeisti elektroninių identifikavimo priemonių slaptažodį (-ius), jei tai nurodo Bankas ar Bankui priimtinas tretysis asmuo, išdavęs elektroninę identifikavimo priemonę.

5.3 E-naudotojas privalo nedelsiant pranešti Bankui apie elektroninių identifikavimo priemonių pametimą arba vagystę ar jų praradimą prieš E-naudotojo valią kitu būdu. E-naudotojas taip pat privalo nedelsiant pranešti Bankui (tokiu atveju, jei E-naudotojas naudoja Bankui priimtinių trečiųjų asmenų išduotomis elektroninėmis identifikavimo priemonėmis, pirmiausia turi būti pranešta tokiam trečiajam asmeniui), jeigu E-naudotojas įtaria, kad Naudotojo slaptažodžius sužinojo ar galėjo sužinoti kitas asmuo. Toks pranešimas gali būti Bankui perduodamas Banko darbo dienomis telefonu +370 5 2472075, o jeigu su Banku nepavyksta susisiekti nurodytu telefono numeriu – Klientas Banko darbo dienomis gali pateikti pranešimą el. paštu: Lithuania.icm@opbank.lt, arba Banko patalpose Banko darbo dienomis ar kitomis Bankui priimtinais priemonėmis.

5.4 Gavęs šių sąlygų 5.3 punkte minėtą pranešimą bankas užblokuoja E-naudotojo prisijungimą prie NetBank ir/ar NetBank naudotojo teises.

5.5 E-naudotojas taip pat privalo kaip įmanoma greičiau pateikti Bankui informaciją apie elektroninių identifikavimo priemonių praradimą ir/ar Naudotojo slaptažodžių sužinojimo aplinkybes.

5.6 Šių sąlygų 5 punkte išdėstytų E-naudotojo pareigų pažeidimas sąlygoja didelę neteisėto naudojimosi Elektroninėmis paslaugomis riziką.

6 ATSAKOMYBĖ

6.1 Klientas atsako už bet kokius nuostolius, padarytus neteisėtu naudojimosi Elektroninėmis paslaugomis, išskyrus šių sąlygų 6.2 punkte nurodytą atvejį.

6.2 Klientas neatsako už nuostolius, padarytus neteisėtu naudojimosi Elektroninėmis paslaugomis, kurie atsirado po to, kai Bankas buvo informuotas apie Banko išduotų elektroninių identifikavimo priemonių praradimą ir/ar Naudotojo slaptažodžių sužinojimą šių sąlygų 5.3 punkte nurodyta tvarka, išskyrus atvejus, kai neteisėtas naudojimas apima neteisėtus Kliento ar E-naudotojo veiksmus.

6.3. Bankas neatsako už Mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjo ir Sąskaitos informacijos paslaugos teikėjo teikiamas paslaugas ir šių teikėjų Klientui sukeltus nuostolius.

7 E-NAUDOTOJO TEISĖS

7.1 E-naudotojai ir jų teisės pirmą kartą nurodomi Elektroninių paslaugų sutarties specialiosios sąlygose.

7.2 Klientas gali pakeisti E-naudotojo teises ir paskirti naujus E-naudotojus:

7.2.1 arba pasirašydamas su Banku naują Elektroninių paslaugų sutarties specialiąją dalį (tokiu atveju nauja Šalių sudaryta Elektroninių paslaugų sutarties specialioji dalis pakeičia ankstesniąją), arba

7.2.2 per NetBank – šiuos veiksmus atliekant Kliento paskirtam Naudotojų administratoriui. Tačiau Naudotojų administratorius negali per NetBank pakeisti savo teisių. Tai gali padaryti tik įgalioti Banko atstovai, Klientui pateikus atitinkamą prašymą Bankui.

7.3 Prieš pradėdami naudotis Elektroninėmis paslaugomis E-naudotojai privalo susipažinti su Elektroninių paslaugų funkcionalumu ir naudojimo sąlygomis, įskaitant su jomis susijusias šios Sutarties sąlygas. Klientas privalo užtikrinti, kad E-naudotojai susipažintų su minėtomis sąlygomis ir jų laikytųsi.

7.4 Kliento ir (ar) Banko interesų apsaugos tikslais Bankas turi teisę atmesti E-naudotojo paskyrimą arba atšaukti esamo E-naudotojo teises ir pranešti apie tai Klientui nedelsiant.

7.5 E-naudotojo teisės suteikiamos, pakeičiamos ir atšaukiamos tik pagal šią Sutartį. **Siekiant išvengti abejonių, E-naudotojo teisių galiojimas nepriklauso nuo bet kokių kitų Kliento ir E-naudotojo santykių ir jų statuso (jeigu tokie yra), pavyzdžiui, bet kokios rūšies darbo ar sutartiniai santykiai, narystė valdymo organuose, akcijų turėjimas ir pan. Klientas atsako už neatidėliotiną nereikalingų E-naudotojo teisių atšaukimą.**

8 OPERACIJŲ VYKDYMAS

8.1 Bankas teikia Elektronines paslaugas per Banko nustatytas aptarnavimo valandas. Bankas turi teisę sustabdyti Elektroninių paslaugų teikimą dėl sistemos veikimo palaikymo arba jeigu E-naudotojo naudojama techninė ar programinė įranga kelia grėsmę Elektroninių paslaugų saugumui.

8.2 E-naudotojas turi teisę naudotis Elektroninėmis paslaugomis pagal jo E-naudotojo teisių profilį. E-naudotojo teisių profiliai yra pagrįsti konkrečia Sąskaita, tai reiškia, kad E-naudotojai gali turėti skirtingas teises skirtingoms Sąskaitoms.

8.3 Mokėjimo nurodymų pateikimą tiesiogiai per NetBank sudaro šie etapai: *Įvedimas* → *Patvirtinimas* → *Autorizavimas*. *Įvedimo* ir *Patvirtinimo* etapai yra neprivalomi, tai reiškia, kad *Mokėjimų autorizuotojas* gali atlikti mokėjimus juos praleisdamas. Tačiau Klientas gali padaryti šiuos etapus privalomais, pažymėdamas susijusio E-naudotojo teisių profilio naudotojo rolės simbolį žvaigždute (Registruotojas/informacija* arba Mokėjimų tvirtintojas*). Tokiu atveju *Mokėjimų autorizuotojas* negali autorizuoti Mokėjimo be mokėjimo nurodymų *Registruotojo/informacija*, įvedančio mokėjimą, ir mokėjimo nurodymų *Mokėjimų tvirtintojo*, patvirtinančio Mokėjimą.

8.4 Operacijų vykdymas per Atvirojo ryšio sąsają arba per Tiesioginę sąsają susideda iš tų pačių etapų kaip ir naudojantis tiesiogiai NetBank, išskyrus tai, kad, naudojantis Atvirojo ryšio sąsaja, prieš šiuos etapus E-naudotojas pirmiausia prisijungia prie Sąskaitos informacijos paslaugos teikėjo ir/ar Mokėjimo inicijavimo paslaugos teikėjo platformos, kurioje E-naudotojas yra identifikuojamas Naudotojo slaptažodžiais, o Tiesioginės sąsajos atveju E-naudotojas Naudotojo slaptažodžiais identifikuojamas jungiantis prie Banko elektroninio kanalo.

8.5 Klientas taip pat gali tam tikriems E-naudotojams nustatyti bendrus *Patvirtinimo* ir (ar) *Autorizavimo* reikalavimus. Tokiu atveju reikiamas E-naudotojų skaičius turi atitinkamai patvirtinti ar autorizuoti Mokėjimą (pavyzdžiui, naudotojo rolė Mokėjimų autorizuotojai (kartu 2-iese) reiškia, kad du E-naudotojai su Mokėjimų autorizuotojai (kartu 2-iese) rolėmis privalo patvirtinti mokėjimą; naudotojo rolė Mokėjimų autorizuotojai (kartu 3-ise) reiškia, kad trys E-naudotojai su Mokėjimų autorizuotojai (kartu 3-ise) rolėmis privalo autorizuoti Mokėjimą).

8.6 E-naudotojas privalo pranešti Bankui apie bet kokias klaidas ar trukdžius, neleidžiančius vykdyti Operacijų.

8.7 Saugumo sumetimais Bankas prieš atlikdamas tam tikras Operacijas turi teisę paprašyti papildomo patvirtinimo paskambindamas šiam tikslui Kliento nurodytu telefono numeriu. Klientas užtikrina, kad asmuo, atsiliepiantis į tokį skambutį, turėtų teisę patvirtinti tokias Operacijas. Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti tokią Operaciją, jeigu tas asmuo nepatvirtina Operacijos arba į skambutį neatsiliepiama.

8.8 Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Operaciją, jeigu Naudotojo slaptažodžiai buvo naudojami neteisingai arba jeigu Bankas turi abejonių dėl E-naudotojo tapatybės.

9 OPERACIJŲ LIMITAI

9.1 Taikomi Operacijų limitai pirmąkart nurodomi Elektroninių paslaugų sutarties specialiosios sąlygose.

9.2 Klientas gali pakeisti Operacijų limitus:

9.2.1 arba su Banku pasirašydamas naują Elektroninių paslaugų sutarties specialiąją dalį (tokiu atveju nauja Šalių sudaryta Elektroninių paslaugų sutarties specialioji dalis pakeičia ankstesniąją), arba

9.2.2 per NetBank – šiuos veiksmus atliekant Kliento paskirtam Naudotojų administratoriui. Tačiau Naudotojų administratorius negali per NetBank pakeisti savo Operacijų limitų (išskyrus SEPA momentinio mokėjimo limitą). Tai gali padaryti tik įgalioti Banko atstovai, Klientui pateikus atitinkamą prašymą Bankui.

9.3 Bankas, siekdamas apsaugoti Kliento ir (ar) Banko interesus, turi teisę nustatyti naujus Operacijų limitus ir (ar) pakeisti esamus Operacijų limitus, nedelsiant apie tai pranešdamas atitinkamam E-naudotojui ir Klientui.

9.4 Operacijų limitai Mokėjimų atžvilgiu taikomi *autorizavimui*, tačiau ne *įvedimui* ir *patvirtinimui*.

9.5 Operacijų limitai taikomi nepriklausomai nuo to ar Mokėjimai per NetBank atliekami per Atvirojo ryšio sąsają ar per Tiesioginę sąsają.

9.6 Operacijų limitai netaikomi valiutos keitimo sandoriams.

9.7 Be E-Naudotojui taikomų limitų, Klientas gali nustatyti konkrečiai sąskaitai taikomus dienos ir/arba vieno mokėjimo limitus SEPA momentiniams mokėjimams. Tokie limitai galioja visiems E-Naudotojams, turintiems teisę autorizuoti mokėjimus, ir yra bendri visiems mokėjimo kanalams. Be to, bet koks nustatytas dienos limitas SEPA momentiniams mokėjimams yra bendras visiems E-Naudotojams, turintiems teisę autorizuoti mokėjimus. Kai inicijuojamas SEPA momentinis mokėjimas, pirmiausia tikrinama, ar suma atitinka naudotojui taikomus limitus, o jei taip – tikrinama pagal SEPA momentinių mokėjimų limitus, jei tokie yra nustatyti. Kiekvienas administratorius turi teisę keisti SEPA momentinių mokėjimų limitus.

10 SKUNDAI

Klientas turi teisę pateikti Bankui skundus ir pretenzijas dėl Operacijų per 60 (šešiasdešimt) dienų nuo Operacijos atlikimo. Bankas turi teisę nenagrinėti skundo ar pretenzijos, pateikto pasibaigus minėtam terminui. Su Banko klientų pretenzijų nagrinėjimo taisyklėmis galima susipažinti Banko tinklalapyje.

11 PASLAUGŲ MOKESČIAI

11.1 Klientas moka už Elektronines paslaugas Banko paslaugų mokesčius pagal Paslaugų ir operacijų įkainius. Klientas privalo užtikrinti, kad Sąskaitoje būtų pakankamai lėšų, kad Bankas galėtų nurašyti tokius mokesčius.

11.2 Bankas nurašo paslaugų mokesčius iš Sąskaitos be jokio papildomo Kliento nurodymo. Kitos Kliento ir Banko sudarytos banko sąskaitos sutarties nuostatos taikomos paslaugų mokesčių nurašymui pagal šią Sutartį.

11.3 Bankas turi teisę vienašališkai keisti paslaugų mokesčius apie tai pranešdamas Klientui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) dienų.

12 ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

12.1 Kliento vadovo, atstovų, Kliento organų narių, akcininkų, naudos gavėjų asmens duomenis Bankas tvarko kaip aprašyta Banko asmens duomenų tvarkymo politikoje, su kuria galima susipažinti Banko tinklalapyje. Klientas įsipareigoja informuoti visus minėtus asmenis apie tai, jog Bankas tvarko jų asmens duomenis.

13 SUTARTIES ĮSIGALIOJIMAS, KEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

13.1 Ši Sutartis įsigalioja ją pasirašius Šalims ir galioja neterminuotai.

13.2 Bankas turi teisę vienašališkai keisti Sutartį pagal Banko paslaugų teikimo bendrųjų sąlygų 3 punkto nuostatas.

13.3 Klientas turi teisę nutraukti Sutartį bet kuriuo metu, apie tai pranešdamas Bankui ne vėliau nei prieš 1 (vieną) darbo dieną.

13.4 Bankas turi teisę nutraukti Sutartį, apie tai pranešdamas Klientui ne vėliau nei prieš 30 (trisdešimt) dienų arba nedelsiant, vadovaudamasis Banko paslaugų teikimo bendrosiomis sąlygomis.

13.5 Bankas vykdo Mokėjimo nurodymus ir kitus nurodymus, pateiktus iki Šios sutarties nutraukimo, pagal jų sąlygas, jeigu Šalys nesusitaria kitaip.

14 BAIGIAMOSIOS SĄLYGOS

14.1 Šiai sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

14.2 Bet kokie dėl šios Sutarties kylantys ar su ja susiję ginčai sprendžiami Vilniaus mieste esančiuose kompetentinguose Lietuvos Respublikos teismuose.