



Privatumo pranešimas

Mums, OP Corporate Bank plc Lietuvos filialui, yra labai svarbu, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi rūpestingai ir apdairiai. Mes tvarkome Jūsų asmens duomenis laikydamiesi asmens duomenų apsaugos teisės aktų ir gerosios praktikos informacijos valdymo ir tvarkymo srityje.

Atkreipiame dėmesį, kad mūsų tinklapyje gali būti nuorodų į kitų įmonių, turinčių savo atskirą privatumo apsaugos politiką, tinklapius arba paslaugas. Tokiais atvejais mes rekomenduojame perskaityti informaciją apie atitinkamų trečiųjų šalių taikomą privatumo apsaugos politiką.

Mes galime pateikti papildomą informaciją apie privatumo apsaugą sutartyse, paraiškose ir kituose su paslaugomis susijusiuose dokumentuose. Tokiais atvejais pateikta papildoma informacija turi viršenybę šio Privatumo pranešimo atžvilgiu.

Mūsų privatumo politika gali nežymiai keistis mums plėtojant paslaugas arba keičiantis teisės aktams. Naujausia informacija apie mūsų privatumo politiką pateikiama mūsų tinklapyje.

1. Bendro pobūdžio informacija

Šiame Privatumo pranešime pateikiama informacija, kurią pagal 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų apsaugos teisės aktus reikalaujama pateikti duomenų subjektui, t. y. OP Corporate Bank plc Lietuvos filialo klientams, bei priežiūros institucijai.

2. Duomenų valdytojas ir jo kontaktinė informacija

OP Corporate Bank plc Lietuvos filialas
Registracijos Nr. 302535257
Buveinės adresas: Konstitucijos pr. 29, 4 aukštas, Vilnius, Lietuva
Tel. +370 5 2472075
El. p. info@opbank.lt

Jeigu esate „NetBank“ naudotojas, galite mums atsiųsti banko pranešimą.

3. Duomenų apsaugos pareigūno kontaktinė informacija

OP Corporate Bank plc Lietuvos filialo Duomenų apsaugos pareigūnas
Adresas: Konstitucijos pr. 29, 4 aukštas, Vilnius, Lietuva
Tel. +370 5 2472075
El. p. info@opbank.lt, legal@opbank.lt

4. Asmens duomenų bylos pavadinimas

OP Corporate Bank plc Lietuvos filialo kliento duomenų byloje registruojami duomenų subjektai yra duomenų valdytojo esamų ir potencialių klientų atstovai, valdymo, priežiūros organų nariai, savininkai, naudos gavėjai, esami ir potencialūs užtikrinimo priemonių davėjai ir t.t. Šiame Privatumo pranešime naudojama sąvoka „klientas“ apima visus minėtus subjektus.

5. Kokiais tikslais ir kokių teisiniu pagrindu tvarkome Jūsų asmens duomenis?

Mes tvarkome Jūsų asmens duomenis siekdami vykdyti sutartis, pavedimus ir atlikti panašias funkcijas. Jūsų asmens duomenis galime naudoti tam, kad jums pasiūlytume produktus arba paslaugas, įvykdytume Jūsų prašymus ir atsakytume į užklausas. Mes taip pat naudojame Jūsų asmens duomenis OP Financial Group rizikos valdymo tikslais ir siekdami vykdyti įsipareigojimus, grindžiamus taikomais teisės aktais, institucijų reikalavimais ir instrukcijomis.

Toliau pateikiame išsamesnę informaciją apie tai, kaip asmens duomenys yra naudojami asmens duomenų byloje:

- klientų aptarnavimas ir santykių su klientais valdymas ir vystymas, įskaitant klientams skirtus pranešimus;
- paslaugų teikimas, vystymas ir kokybės užtikrinimas;
- veiklos vystymas;
- naudojimosi paslaugomis ir klientų segmentacijos stebėseną ir analizę, pavyzdžiui, tam, kad duomenų valdytojas galėtų savo naudotojams pasiūlyti jų individualiems poreikiams pritaikyto turinio paslaugas;



- nuomonės apklausos ir rinkos tyrimai;
- teisės aktuose nustatytų įsipareigojimų vykdymas ir kitų oficialių taisyklių ir normų laikymasis;
- rizikos valdymas;
- paslaugų saugumo užtikrinimas ir saugumo pažeidimų prevencija ir tyrimas.

Kliento identifikavimo procedūros metu gauta informacija ir duomenų subjekto asmens duomenys gali būti naudojami siekiant užkirsti kelią pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo atvejams, juos atpažinti ir atskleisti, taip pat ir kitais tikslais, kaip reikalaujama teisės aktuose, reglamentuojančiuose pinigų plovimo ir terorizmo finansavimo prevenciją.

Duomenų subjekto asmens duomenys gali būti naudojami siekiant nustatyti, ar klientui netaikomos tarptautinės sankcijos. Daugiau informacijos apie OP Financial Group sankcijų atitiktį galima rasti produkto arba paslaugos sąlygose.

Jūsų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra: i) sutartiniai santykiai arba veiksmai po sutarties sudarymo vykdamas ją, ii) teisės aktų nustatyti įsipareigojimai, iii) sutikimas, iv) teisėti interesai.

6. Asmens duomenų kategorijos

Paprastai yra tvarkomos toliau nurodytos duomenų subjektų asmens duomenų kategorijos ir asmens duomenys.

Asmens duomenų kategorija	OP Financial Group duomenų turinio pavyzdys
Pagrindinė informacija	Duomenų subjekto vardas ir pavardė, asmens kodas, duomenų subjekto adresas, telefono numeris, el. pašto adresas. Kliento kontaktinio asmens, atsakingų asmenų ir savininkų vardai ir pavardės, kontaktinė informacija, informacija apie asmens įmonėje užimamas pareigas.
Kliento identifikavimo procedūros (angl. „Know Your Customer“ (KYC)) metu gauta informacija	Teisės aktuose numatyta Kliento tikrinimo procedūros metu gauta informacija, pavyzdžiui, informacija, skirta nustatyti kliento tapatybę, jo finansinę padėtį ir dalyvavimo politikoje aspektus.
Santykių su klientais duomenys	Informacija, kuri leidžia identifikuoti santykius su klientu ir priskirti juos tam tikrai kategorijai, pavyzdžiui, mokesčių mokėtojo kodas, pilietybė, bendravimo kalba, profesija arba pareigos.
Sutikimai	Duomenų subjekto duoti arba atšaukti leidimai dėl asmens duomenų tvarkymo.
Informacija apie sutartį ir produktą	Informacija apie sutartį tarp duomenų valdytojo ir duomenų subjekto. Informacija apie duomenų subjekto įsigytus produktus ir paslaugas.
Duomenys apie kliento veiklą	Užduotys ir operacijos, susijusios su santykių su klientais valdymu
Bendroji informacija	Pavyzdžiui, informacija apie finansinę būklę, turimą patirtį ir žinias.
Įrašai ir pranešimų turinys	Įvairaus formato įrašai ir pranešimai, kurie yra susiję su duomenų subjektu, pavyzdžiui, telefoninių skambučių įrašai.



Techniniai patikrinimo duomenys

Identifikatorius, kurį nustato prietaisas arba taikomoji programa, leidžiantis identifikuoti prietaiso arba taikomosios programos naudotoją, reikalui esant, panaudojant, papildomą informaciją.

7. Iš kur mes gauname Jūsų asmens duomenis?

Duomenis apie Jus mes gauname tiesiogiai iš Jūsų. Be to, duomenis gauname ir iš valstybinių registrų bei kitų trečiųjų šalių, kredito registrų (biurų) ir t. t.

8. Kas gali tvarkyti Jūsų asmens duomenis?

Jūsų asmens duomenis tvarko tik OP Financial Group priklausantys ūkio subjektai arba paslaugų teikėjai ir jų darbuotojai, turintys teisę tvarkyti asmens duomenis.

OP Financial Group paslaugų teikėjai gali atskleisti Jūsų duomenis ne tik OP Financial Group viduje, tačiau ir už jos ribų, tam tikrais teisės aktuose nustatytais tikslais. Jūsų duomenys bus visuomet tvarkomi tinkamai ir laikantis teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, ir gerosios duomenų tvarkymo praktikos.

9. Kokius asmens duomenis renkame apie Jus?

Mes renkame tik tuos asmens duomenis apie Jus, kurie yra reikalingi siekiant naudotis atitinkamais produktais ir paslaugomis.

Šiuos mūsų renkamus asmens duomenis sudaro:

- informacija, susijusi su tapatybės nustatymu ir patvirtinimu, pavyzdžiui, vardas ir pavardė bei asmens kodas / gimimo data;
- kontaktinė informacija, pavyzdžiui, adresas, el. paštas ir telefono numeris;
- įvairi informacija, susijusi su santykiais su klientu ir jų valdymu;
- informacija, kurios reikia norint įvykdyti teisės aktuose numatytus įsipareigojimus;
- įrašai ir techniniai patvirtinimo duomenys, pavyzdžiui, telefoninių skambučių, vaizdo kamerų įrašai (kai lankotės mūsų patalpose) ir t. t.

10. Kam atskleidžiame Jūsų asmens duomenis?

Jūsų duomenis atskleidžiame tiek, kiek leidžia teisės aktai.

Asmens duomenys gali būti atskleisti šiems duomenų gavėjams:

- OP Financial Group grupės įmonėms finansinės apskaitos, audito, rizikos vertinimo tikslais, taip pat kai naudojame bendras informacines sistemas ar techninę įrangą arba tai reikalinga mūsų paslaugų teikimui;
- valstybės įstaigoms ir institucijoms, kitiems asmenims, vykdančioms teisės aktų jiems pavestas funkcijas (pavyzdžiui, priežiūros institucijoms, teisėsaugos institucijoms, mokesčių administratoriui, teismams, antstoliams, notarams);
- išoriniams auditoriams, teisės ir finansų ar kitiems profesionaliems konsultantams;
- jungtines skolininkų duomenų rinkmenas tvarkantiems paslaugų teikėjams;
- skolų išieškojimo įmonėms, kurioms perleidžiami reikalavimai į skolas;
- kitiems asmenims, kurie teikia mums paslaugas arba yra susiję su mūsų teikiamomis paslaugomis (pavyzdžiui, informacinių technologijų paslaugų teikėjams, pašto paslaugų teikėjams, archyvavimo paslaugų teikėjams ir pan.)

11. Asmens duomenų perdavimas

Kai duomenų valdytojas tvarko asmens duomenis naudodamasis paslaugų teikėju, įsikūrusiu už ES ir EEE teritorijos ribų, paslaugomis, tuomet tokiems paslaugų teikėjams gali būti perduodami Jūsų asmens duomenys. Tokiu atveju mes užtikriname tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį, kaip to reikalauja teisės aktai, ir naudojame vieną iš šių saugumo priemonių:

- su paslaugų teikėju pasirašoma sutartis, paremta Europos Komisijos patvirtintomis Standartinėmis sutarčių sąlygomis;
- renkamos paslaugų teikėją, įsikūrusį šalyje, kuri būtų pripažinta Europos Komisijos sprendimu, kaip taikanti adekvačius asmens duomenų apsaugos standartus;
- gauname priežiūros institucijos leidimą.



Kai kurie duomenų valdytojo paslaugų teikėjai yra kiti OP Financial Group ūkio subjektai arba partneriai. Jie teikia duomenų valdytojui, be kita ko, informacinių sistemų ir kitas palaikymo paslaugas.

12. Jūsų kaip duomenų subjekto teisės

Duomenų subjektai turi teisę gauti duomenų valdytojo patvirtinimą apie tai, ar jų asmens duomenys bus tvarkomi arba ar jie jau yra tvarkomi.

Jeigu duomenų valdytojas tvarko duomenų subjekto asmens duomenis, duomenų subjektas turi teisę gauti informaciją apie tai, kokie asmens duomenys yra tvarkomi.

Duomenų subjektas taip pat turi teisę prašyti duomenų valdytojo ištaisyti, papildyti neišsamius arba ištrinti jo asmens duomenis.

Duomenų subjektas taip pat tam tikrais atvejais turi teisę prašyti duomenų valdytojo apriboti jo asmens duomenų tvarkymą arba kitaip paprieštarauti tam, kad būtų tvarkomi jo asmens duomenys. Be to, duomenų subjektas gali prašyti jo paties pateiktus duomenis perkelti kitam duomenų valdytojui arba pateikti duomenų subjektui tiesiogiai atitinkamu formatu.

Visi minėti prašymai turi būti pateikiami pirmiau nurodytais kontaktais. Prieš priimdamas duomenų subjekto prašymą, duomenų valdytojas nustatys duomenų subjekto tapatybę. Duomenų subjekto tapatybės nustatymo tikslais prašymai / užklauskos gali būti pateikiami asmeniškai arba el. dokumento, pasirašyto saugiu elektroniniu parašu, forma.

Atsakymą į Jūsų prašymą mes pateiksime ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos. Išimtiniais atvejais, reikalaujančiais papildomo laiko, mes turime teisę pratęsti prašomų duomenų pateikimo ar kitų Jūsų prašyme nurodytų reikalavimų išnagrinėjimo terminą iki 60 (šešiasdešimties) kalendorinių dienų nuo Jūsų prašymo pateikimo dienos.

Jeigu manote, jog mes tvarkome Jūsų asmens duomenis nesilaikydami asmens duomenų apsaugos teisės aktų, Jūs galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (<https://vdai.lrv.lt>).

13. Teisė atšaukti ankstesnį sutikimą

Tuo atveju, kai duomenų valdytojas tvarko duomenų subjekto asmens duomenis sutikimo pagrindu, duomenų subjektas turi teisę atšaukti duotą sutikimą. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui. Tačiau toks sutikimo atšaukimas gali turėti poveikį galimybei pasinaudoti paslauga arba jos funkcijomis.

14. Profiliavimas ir automatizuotas sprendimų priėmimas

OP Corporate Bank plc Lietuvos filialas nenaudoja profiliavimo ir automatizuoto sprendimų priėmimo technologijos. Visus mūsų sprendimus priima specialiai paskirtas sprendimų priėmimo organas.

15. Kaip ir kiek laiko yra saugomi Jūsų asmens duomenys?

Mes saugome Jūsų asmens duomenis elgdamiesi itin rūpestingai, naudodami atitinkamus duomenų apsaugos ir saugumo metodus. Šie metodai apima prevencinį ir reaktyvų rizikos valdymą, ugniasienių naudojimą, šifravimo būdus ir saugias IT zonas, taip pat ir prisijungimo kontrolės ir apsaugos sistemas, apsaugos planavimą, prisijungimo / naudotojo teisių suteikimo kontrolę ir stebėseną, asmens duomenų tvarkyme dalyvaujančio personalo tinkamų įgūdžių įgijimą mokymuose ir naudojant žinių įvertinimą, taip pat ir apdairų paslaugų teikėjų pasirinkimą.

Mes saugome Jūsų duomenis bent iki tol, kol tęsiasi santykiai su klientu. Jiems pasibaigus, saugojimo laikotarpis yra 10 (dešimt) metų po santykių su klientu pabaigos. Saugodami duomenis mes laikomės teisės aktuose nustatytų prievolių.

Ištrindami nereikalingus ir nuolat atnaujindami pasenusius duomenis siekiame, kad mūsų turimi duomenys būtų teisingi ir aktualūs.